

POLÍTICA de QUALITAT de ETG / CTA / CTV

La política de qualitat està orientada a aconseguir la satisfacció dels nostres clients i garantir un servei de qualitat en la formació que impartim i en els serveis que oferim, d'acord als requisits de la norma ISO.

La direcció de l'escola defineix uns objectius a aconseguir i forma, implica i responsabilitza al personal de l'empresa per aconseguir-los, explicant-los-els i concretant cada quant temps es farà la supervisió de en quina mesura es van aconseguint.

Cal conèixer les necessitats i expectatives dels clients i amb l'objectiu d'assegurar la seva satisfacció final, utilitzant els mitjans adequats per aconseguir-ho.

Definim documentalment uns processos i procediments que ens han de permetre fer la tasca de forma idònia perquè l'eficàcia i resultats del servei siguin els correctes i incorpora les mesures per millorar continuament l'eficàcia del sistema de qualitat.

El nostre projecte educatiu s'ha basat en unes característiques que l'han fet original, singular, de referència i innovador, perquè vam integrar i interrelacionar aprenentatges amb un mètode proper a la realitat laboral.

Els objectius anuals van lligats a aquest projecte educatiu, en el que pretenem oferir una formació d'un alt nivell tècnic, mitjançant una formació bàsicament pràctica, on l'alumne n'és subjecte actiu, transportant al màxim possible la realitat empresarial dins les aules i tallers, amb l'aprenentatge competencial i en l'experimentació com a eina d'aprenentatge, desenvolupant una tasca intensa de tutoria personalitzada amb cada alumne/a per donar-los una formació humana amb habilitats personals que els permeti créixer com a persones i amb l'objectiu final d'assolir un alt índex d'inserció laboral.

El tracte afectiu professor/alumne és la base per generar caliu i empatia i accentuar la motivació dels alumnes.

La inserció laboral dels alumnes és un dels elements clau que volem fomentar, perquè assegura la satisfacció de les famílies i la continuïtat del projecte formatiu.

Mantenir una política de bon diàleg i bona relació amb les empreses, administracions, i associacions que configuren el nostre entorn també és un dels elements clau.

La política de qualitat està a disposició de totes les parts interessades per respondre a les expectatives que l'escola els genera.

L'equip directiu pren el compromís de revisar aquesta política quan sigui necessari, perquè sigui sempre adient als objectius i s'adapti als canvis que van sorgint amb el pas del temps

Direcció

Data: 01/09/2018

40419264F

JUAN

MONCANUT (R:

B17751546)

Firmado digitalmente
por 40419264F JUAN
MONCANUT (R:
B17751546)
Fecha: 2026.10.28
10:55:48 +01'00'

POLÍTICA de QUALITAT de ETG / CTA / CTV

La política de qualitat està orientada a aconseguir la satisfacció dels nostres clients i garantir un servei de qualitat en la formació que impartim i en els serveis que oferim, d'acord als requisits de la norma ISO.

La direcció de l'escola defineix uns objectius a aconseguir i forma, implica i responsabilitza al personal de l'empresa per aconseguir-los, explicant-los-els i concretant cada quant temps es farà la supervisió de en quina mesura es van aconseguint.

Cal conèixer les necessitats i expectatives dels clients i amb l'objectiu d'assegurar la seva satisfacció final, utilitzant els mitjans adequats per aconseguir-ho.

Definim documentalment uns processos i procediments que ens han de permetre fer la tasca de forma idònia perquè l'eficàcia i resultats del servei siguin els correctes i incorpora les mesures per millorar contínuament l'eficàcia del sistema de qualitat.

El nostre projecte educatiu s'ha basat en unes característiques que l'han fet original, singular, de referència i innovador, perquè vam integrar i interrelacionar aprenentatges amb un mètode proper a la realitat laboral.

Els objectius anuals van lligats a aquest projecte educatiu, en el que pretenem oferir una formació d'un alt nivell tècnic, mitjançant una formació bàsicament pràctica, on l'alumne n'és subjecte actiu, transportant al màxim possible la realitat empresarial dins les aules i tallers, amb l'aprenentatge competencial i en l'experimentació com a eina d'aprenentatge, desenvolupant una tasca intensa de tutoria personalitzada amb cada alumne/a per donar-los una formació humana amb habilitats personals que els permeti créixer com a persones i amb l'objectiu final d'assolir un alt índex d'inserció laboral.

El tracte afectiu professor/alumne és la base per generar caliu i empatia i accentuar la motivació dels alumnes.

La inserció laboral dels alumnes és un dels elements clau que volem fomentar, perquè assegura la satisfacció de les famílies i la continuïtat del projecte formatiu.

Mantenir una política de bon diàleg i bona relació amb les empreses, administracions, i associacions que configuren el nostre entorn també és un dels elements clau.

La política de qualitat està a disposició de totes les parts interessades per respondre a les expectatives que l'escola els genera.

L'equip directiu pren el compromís de revisar aquesta política quan sigui necessari, perquè sigui sempre adient als objectius i s'adapti als canvis que van sorgint amb el pas del temps

Direcció

Data: 01/09/2018

40419264F
JUAN
MONCANUT
(R: B17268129)

Firmado digitalmente
por 40419264F JUAN
MONCANUT (R:
B17268129)
Fecha: 2026.05.04
14:47:26 +02'00'

POLÍTICA de QUALITAT de ETG / CTA / CTV

La política de qualitat està orientada a aconseguir la satisfacció dels nostres clients i garantir un servei de qualitat en la formació que impartim i en els serveis que oferim, d'acord als requisits de la norma ISO.

La direcció de l'escola defineix uns objectius a aconseguir i forma, implica i responsabilitza al personal de l'empresa per aconseguir-los, explicant-los-els i concretant cada quant temps es farà la supervisió de en quina mesura es van aconseguint.

Cal conèixer les necessitats i expectatives dels clients i amb l'objectiu d'assegurar la seva satisfacció final, utilitzant els mitjans adequats per aconseguir-ho.

Definim documentalment uns processos i procediments que ens han de permetre fer la tasca de forma idònia perquè l'eficàcia i resultats del servei siguin els correctes i incorpora les mesures per millorar contínuament l'eficàcia del sistema de qualitat.

El nostre projecte educatiu s'ha basat en unes característiques que l'han fet original, singular, de referència i innovador, perquè vam integrar i interrelacionar aprenentatges amb un mètode proper a la realitat laboral.

Els objectius anuals van lligats a aquest projecte educatiu, en el que pretenem oferir una formació d'un alt nivell tècnic, mitjançant una formació bàsicament pràctica, on l'alumne n'és subjecte actiu, transportant al màxim possible la realitat empresarial dins les aules i tallers, amb l'aprenentatge competencial i en l'experimentació com a eina d'aprenentatge, desenvolupant una tasca intensa de tutoria personalitzada amb cada alumne/a per donar-los una formació humana amb habilitats personals que els permeti créixer com a persones i amb l'objectiu final d'assolir un alt índex d'inserció laboral.

El tracte afectiu professor/alumne és la base per generar caliu i empatia i accentuar la motivació dels alumnes.

La inserció laboral dels alumnes és un dels elements clau que volem fomentar, perquè assegura la satisfacció de les famílies i la continuïtat del projecte formatiu.

Mantenir una política de bon diàleg i bona relació amb les empreses, administracions, i associacions que configuren el nostre entorn també és un dels elements clau.

La política de qualitat està a disposició de totes les parts interessades per respondre a les expectatives que l'escola els genera.

L'equip directiu pren el compromís de revisar aquesta política quan sigui necessari, perquè sigui sempre adient als objectius i s'adapti als canvis que van sorgint amb el pas del temps

Direcció

Data: 01/09/2018

40419264F Firmado
JUAN digitalmente por
MONCANUT (R: 40419264F JUAN
T (R: B17385576)
B17385576) Fecha: 2026.05.04
14:48:08 +02'00'